

アビッツのパソコン修理・サポート料金

調査料・サポート料



項 目	金額(税込)	内 容	説 明
初期調査料(営業時間内)	2,500 円	修理・サポートの初期調査料金(最初の30分)	修理やサポートに関する初期調査料金です。
追加調査料(営業時間内)	2,500 円	営業時間内での追加調査料金(30分毎に加算)	調査に時間を費やしたときに加算されます。
追加調査料(営業時間外)	3,000 円	18～21時、7～10時において30分毎に加算	お客様のご都合でお急ぎの場合のみ加算されます。
追加調査料(夜間)	5,000 円	21～翌7時において30分毎に加算	
追加調査料(営業日以外)	5,000 円	土日祝日・当社休業日中において30分毎に加算	
特急対応	要相談	最優先して特急対応する場合に加算	
アフターサポート	0 円	修理・サポート後30日以内に不具合が発生した場合	修理後の症状再発や、サポート対応に起因する不具合のみです。

パソコンの初期設定はおまかせ!



項 目	金額(税込)	内 容	説 明
パソコン初期設定(家庭用)※1	9,800 円～	家庭で使用するパソコン用(パソコン本体のみ)	用途に応じた初期設定を行います。リカバリーメディア用のUSBメモリー付き!
パソコン初期設定(業務用)※1	14,800 円～	事務職・営業職向けのパソコン用(パソコン本体のみ)	当社でご購入されたパソコンのみ対象です。
パソコン初期設定(プロ用)※1	19,800 円～	専門職・長時間使用するパソコン用(パソコン本体のみ)	当社以外で購入されたパソコンの場合はご相談ください。
ディスプレイ本体の診断・調整	1,000 円～	ディスプレイの診断・画質調整	デスクトップ型パソコンなど外部ディスプレイの設定を行います。
初期設定オプション(お得パック) ほぼ定番!	5,000 円	操作性・快適性向上、ウイルス対策などをまとめた設定	パソコン初期設定時に追加適用できるオプションです。 個別に行うよりも料金がお得になっています。
初期設定オプション(安心パック) おすすめ!	3,500 円	SSD/HDD状態監視、電力設定などの安心設定	
初期設定オプション(乗り換えパック)	7,000 円	新しいパソコンにデータ移行、古いパソコンの廃棄	
初期設定オプション(出張設置パック)	5,000 円	ご指定の場所に設置・周辺機器接続(酒田市内での出張含む)	
パソコン初期セットアップ(簡易初期設定)※1※2	5,000 円	新品未開封状態のパソコンの簡易初期設定	当社以外で購入されたパソコンも含まれます。
リカバリーメディア作成	8,000 円	メーカー製パソコンのリカバリーメディア作成	メディア(当社指定のUSBメモリー)代として別途料金がかかります。
回復ドライブ作成	5,000 円	Windowsの回復ドライブ作成	Windows11やMicrosoft Officeの認証に必要となるアカウントです。 有料会員など、登録費用がかかる場合には別途実費が発生します。 有料ライセンスなど、取得費用がかかる場合には別途実費が発生します。 ローカルアカウントのパスワード設定または省略を含みます。 既にあるローカルアカウントのパスワードを設定または省略をします。
Microsoftアカウント取得・設定 もはや定番!	3,500 円	Microsoftアカウントの取得・設定	
各種アカウントの登録代行・設定	3,500 円～	各種会員などの登録代行と設定	
各種ソフトウェアのライセンス認証	1,000 円～	Windowsや市販ソフトウェアなどのライセンス認証	
追加ログインアカウント作成	500 円	Windowsのログインアカウントを追加	インストールメディアをお持ちでない場合には2,000円が加算されます。 最新のアップデートが不安定な場合には、それ以前の更新までになります。
パスワード設定・省略	500 円	Windowsのログインアカウントのパスワードを設定・省略	
パソコンオーダーメイド こだわりたい方に!	12,000 円～	パーツからカスタムパソコンを組み立てるオーダーメイド	
Windowsクリーンインストール	12,000 円	全データを消去してインストールと簡易初期設定 ※1※2	
Windowsアップデート	3,000 円～	最新の状態で繰り返しアップデート(大型を除く)	単一のアプリケーションひとつをインストールします。 複数のアプリケーションがパッケージされているソフトをインストールします。 Microsoft Office、CADやAdobe系などの業務用ソフトをインストールします。 一般的に普及しているデバイスのドライバーを自動でインストールします。 自動ではインストールできないドライバーを手動でインストールします。 LSIメーカー提供のドライバーなどを含めてすべて最新状態に更新します。
Windowsアップデート(大型)	7,000 円～	最新の大型アップデート適用後、さらに最新状態に更新	
Makerアップデート	3,000 円～	パソコン本体搭載ソフトウェアのアップデート	
リカバリーメディアからのインストール	14,000 円	リカバリーメディアからのインストール	
ソフトウェアインストール(単体)	1,000 円	単体ソフトウェアのインストール・設定	Windowsの標準的な機能の各種設定や変更を行います。 パソコンのデータを自動的に暗号化して、盗難や不正アクセスから保護します。 同期させることで、どこからでも最新のファイルへのアクセスを可能にします。
ソフトウェアインストール(複合)	2,000 円	複合ソフトウェアのインストール・設定	
ソフトウェアインストール(業務)	3,000 円	業務ソフトウェアのインストール・設定	
ドライバーインストール(自動)	1,500 円	標準インストーラーを使用してインストール	
ドライバーインストール(手動)	3,000 円	手作業でのドライバーインストール	Windowsの標準的な機能の各種設定や変更を行います。 パソコンのデータを自動的に暗号化して、盗難や不正アクセスから保護します。 同期させることで、どこからでも最新のファイルへのアクセスを可能にします。
全ドライバーアップデート	4,000 円	すべてのドライバーをまとめて更新	
バンドルソフトウェアインストール	5,000 円～	バンドルされたソフトウェア一式をインストール	
基本ソフトウェアの設定変更	1,000 円～	Windowsの標準機能を設定変更	
BitLocker設定(設定変更・有効化/無効化) NEW!	4,000 円～	BitLocker(デバイスの暗号化)機能の有効化と回復キーの管理	Windowsの標準的な機能の各種設定や変更を行います。 パソコンのデータを自動的に暗号化して、盗難や不正アクセスから保護します。 同期させることで、どこからでも最新のファイルへのアクセスを可能にします。
OneDrive設定(設定変更・有効化/無効化) NEW!	3,000 円～	パソコンとクラウドでのファイル同期設定	

インターネット・メールを使いたい! 周辺機器をつなぎたい!!



項 目	金額(税込)	内 容	説 明
ネットワーク設定(有線ルーター)	7,000 円～	有線ルーターの接続・設定(無線機能不使用)	ルーターのWAN・LAN接続を行い、機器内部の設定を変更します。
ネットワーク設定(無線ルーター)	8,000 円～	無線ルーターの接続・設定(無線機能使用)	設定にはプロバイダー契約情報が必要となります。
ネットワーク設定(Wi-Fiアクセスポイント)	6,000 円～	Wi-Fiアクセスポイントの設置・接続・設定	ルーター機能を使わないで使用する場合には別途料金に限りです。
ネットワーク設定(Wi-Fi中継器)	6,000 円～	Wi-Fi中継器の設置・接続・設定	Wi-Fiの電波を増幅して送受信範囲を拡大させます。
ネットワーク設定(VPN)	20,000 円～	VPN対応機器の設置・接続・設定	会社⇄工場の拠点間、会社⇄自宅のテレワークなどのリモート環境を設定します。
モバイルルーター設定	2,500 円～	モバイルルーターの接続設定	持ち運びできるWi-Fiルーターの設定を行います。
プロバイダー契約情報の再取得・確認の代行	3,000 円	プロバイダー接続用のアカウントの再取得・確認代行	契約者ご本人様の同伴が必要となります。
テザリング設定	3,500 円	携帯端末を経由してパソコンをインターネットに接続	テザリング機器とパソコンの設定変更を行います。
インターネット設定(有線接続)	1,000 円	パソコンを有線LANでインターネットに接続	簡単なLANケーブルの配線接続と通信速度の計測を含みます。
インターネット設定(無線接続)	1,500 円	パソコンを無線LANでインターネットに接続	既存のSSID(1台の機器に2.4GHz/5GHzがある場合は両方)に接続します。
インターネット設定(VPN接続)	5,000 円～	パソコンをVPN経由で会社などに接続	パソコン側のVPN設定です。接続される側のVPN機器の設定が別途必要です。
LANスイッチ設置	3,500 円～	LANハブの設置・接続	LANハブを設置して機器を接続できるようにします。
LANスイッチ設定	20,000 円～	LANハブの設定を変更してセキュリティなどを強化	LANハブにVLANや障害対策などの設定を行います。
LANケーブル配線・工事	10,000 円～	ネットワーク機器間の配線工事	配線・工事規模・部材などによって料金変動します。
メール設定	2,500 円～	メーラーの設定	事前にメールアドレスの設定情報(契約情報など)が必要です。
メールアドレスの新規取得	1,000 円	フリーメールなどのアカウント取得	有料メールなど取得費用がかかる場合には、別途実費が発生します。
メールアドレスの設定変更	1,000 円	メールアドレスの設定値変更	パスワードや機能(二段階認証・迷惑フィルターなど)を変更します。
プリンター設定	3,500 円～	機器1台とパソコン1台の接続設定 (パソコン1台へのソフトウェアインストール・設定を含む)	周辺機器をパソコンと直接接続またはLAN接続します。
スキャナー設定	3,500 円～		パソコンとの直接接続はUSBまたは無線(BluetoothやWi-Fi)接続になります。
複合機設定(FAX機能不使用)	5,000 円～		LAN接続の場合は、有線または無線(Wi-Fi)による接続になります。
複合機設定(FAX機能使用)	10,000 円～		パソコンとアドホック接続の場合は、2,000円が加算されます。
周辺機器接続・設定(上記以外)	2,500 円～	Windowsファイアウォールの設定変更 特定のファイル・フォルダーやストレージを暗号化	パソコンを2台以上追加接続する場合は、1台当たり1,500円が加算されます。
ファイアウォール設定	6,000 円		各種ポートの開閉、フィルターやブロックなどの設定を行います。
プライバシー保護	10,000 円～		ファイル・フォルダーや論理ドライブ数により料金変動します。

動作が遅い!もっと速く快適にしたい!!



項 目	金額(税込)	内 容	説 明
スタートメニュー整理	1,000 円～	スタートメニュー内のタイルを使いやすいように整理整頓	スタートメニュー内からアンインストールできる不要なソフトは除去します。
デスクトップ整理	1,000 円～	デスクトップ上のアイコンをすっきり整理整頓	デスクトップ上アイコン、タスクバーなどの表示設定も含みます。
HDDデフラグ	3,000 円～	HDDの断片化したファイルを最適化・スケジュール設定	ファイルの断片化をなくし、読書きパフォーマンスを復活させます。
SSDトリム(対応SSDのみ)	2,500 円～	SSDの不完全消去領域をトリミング・スケジュール設定	不完全消去領域を完全に削除し、書き込みパフォーマンスを復活させます。
SSD高速化(対応SSDのみ)	3,000 円～	SSD専用のキャッシュツールをインストール・設定	RAMの一部をSSDキャッシュにして、劇的に高速化させます。
Windows Update不具合解消	7,000 円～	自動更新がされない不具合を解消	Windows Updateの不具合を解消して、最新の状態まで更新します。
ソフトウェアアンインストール(自動)	1,000 円	ソフトウェアを標準アンインストーラーで除去	一般的なアプリケーションをアンインストールします。
ソフトウェアアンインストール(手動)	3,000 円	ソフトウェアを手作業で完全除去	一般的な方法では消せない特殊なアプリケーションをアンインストールします。
BIOS(UEFI)アップデート	4,000 円	BIOS(UEFI)の更新と再設定	古いBIOS(UEFI)を最新状態または安定版に更新し適切に再設定します。
SSD(HDD)換装 ※3	18,000 円～	正常なSSD(HDD)を換装(同一サイズ)	専用装置を使用して換装します。(例: HDD→HDD、HDD→SSD、SSD→SSD) データや設定などの環境は、現在お使いの状態のままご利用になれます。
	20,000 円～	正常なSSD(HDD)を換装(サイズ拡大)	
	25,000 円～	正常なSSD(HDD)を換装(サイズ縮小)	
ウイルス・マルウェア感染診断	1,000 円	ウイルス対策ソフトによる感染診断	ウイルス対策ソフトのインストールやウイルス駆除は含みません。
ウイルス・マルウェア駆除	7,000 円～	ウイルス・マルウェア・スパイウェアなどを除去	種類・症状・感染数・難易度によって料金が変動します。

起動しない！大事なファイルを取り出したい！！



項目	金額(税込)	内 容	説 明
RAM故障診断	2,000 円～	パソコンに搭載されたRAMの故障診断	RAM(DDRメモリー)の全セルに異常がないかを数時間かけて診断します。
SSD/HDD故障診断	3,000 円～	SSD/HDD内部情報診断や寿命の予測、速度検査	SSD/HDDを簡単に取り出せない場合には、分解修理料金が加算されます。
起動復旧(ハードウェア原因)	4,000 円～	ハードウェア関連における起動障害復旧	部品の取り外しや交換などで復旧できる場合です。
起動復旧(BIOS/UEFI原因)	4,000 円～	BIOS(UEFI)の更新・CMOSクリア、設定の最適化	BIOS(UEFI)の変更で起動復旧できる場合です。
起動復旧(Windows原因)※4	24,000 円～	Windowsの起動障害復旧や不具合の解消	ブートローダーやWindowsの起動時の障害を解消して復旧します。
ファイル復元(物理障害)SSD※4	19,000 円～	物理障害があるメディアからの復元	障害(物理障害・論理障害または両方)がある SSD・HDD・メモリー媒体からのファイル復元は、対象のメディアの物理容量に対する追加料金が加算されます。NAS と RAID の場合には、搭載ドライブ数・ドライブ容量・総容量・ファイルシステムと障害の復旧難易度により追加料金が変動します。
ファイル復元(物理障害)HDD	19,000 円～		
ファイル復元(物理障害)NAS	44,000 円～		
ファイル復元(物理障害)RAID	66,000 円～		
ファイル復元(物理+論理障害)SSD※4	28,000 円～		
ファイル復元(物理+論理障害)HDD	28,000 円～		
ファイル復元(物理+論理障害)SSD※4	15,000 円～		
ファイル復元(論理障害)HDD	15,000 円～		
ファイル復元(論理障害)メモリー媒体	15,000 円～		
ファイル復元(論理障害)CD	15,000 円～		
ファイル復元(論理障害)DVD	17,000 円～	CD-R/CD-RWなど	SSD の加算料金 ドライブ容量 追加料金 120GB 以上 3,000 円 240GB 以上 6,000 円 480GB 以上 9,000 円 960GB 以上 12,000 円 1.5TB 以上 15,000 円 2.0TB 以上 18,000 円 3.0TB 以上 21,000 円 以降 1TB 毎に +3,000 円 10.0TB 以上 要相談
ファイル復元(論理障害)DVD-DL	22,000 円～	DVD-R/DVD-RWなど	
ファイル復元(論理障害)BD	24,000 円～	DVD-DL(2層)	
ファイル復元(論理障害)BD-DL	32,000 円～	BD-R/BD-RE(1層)	
ファイル復元(論理障害)BD-XL	52,000 円～	BD-DL(2層)	
ファイル復元 その他	要相談	BD-XL(3層以上)	
暗号化ファイルの復号※4	48,000 円～	NTFSなどの暗号化されたファイルの復号	HDD の加算料金 ドライブ容量 追加料金 500GB 以上 2,500 円 1TB 以上 5,000 円 2TB 以上 7,500 円 3TB 以上 10,000 円 4TB 以上 12,500 円 6TB 以上 17,500 円 8TB 以上 22,500 円 10TB 以上 27,500 円 12.0TB 以上 要相談
パスワード解析※4	55,000 円～	アカウントやファイルなどのパスワード解析	
復元ファイルのコピー	1,500 円～	メタデータファイル・フォルダーをメディアにコピー	
データ移行(データ変換なし)※5	5,000 円～	文書や写真などのファイルを別のパソコンなどに移行	
データ変換	3,000 円～	異なるソフトウェア間でのデータ変換・移行	
			メモリ媒体の加算料金 媒体容量 追加料金 4GB 以上 1,000 円 8GB 以上 2,000 円 16GB 以上 3,000 円 32GB 以上 4,000 円 64GB 以上 5,000 円 128GB 以上 6,000 円 256GB 以上 7,000 円 512GB 以上 9,000 円 960GB 以上 SSD と同じ

性能・容量アップ！もっと安心して使いたい！！



項目	金額(税込)	内 容	説 明
部品交換(本体ケース)	8,000 円～	筐体交換・パーツの乗り換え・全配線最適化	デスクトップ型パソコンのみ対象です。
部品交換(マザーボード)	8,000 円～	マザーボード交換・パーツ乗せ換え・全配線最適化	
部品交換(電源)	4,000 円～	電源ユニット交換・電源配線最適化	
部品交換(水冷ファン)	7,000 円～	水冷ファンと配管の設置／交換	
部品交換(CPU・CPU空冷ファン)	4,000 円～	CPUとCPUを冷却する空冷ファンの交換	
部品交換(PCIカード)	1,000 円～	拡張カードスロットへの増設／交換／取り外し	コイン電池代を含みます。 ノート型パソコンのみ対象です。
部品交換(光学ドライブ)	1,500 円～	CD/DVD/BDドライブの増設／交換／取り外し	
部品交換(コイン電池)	1,000 円～	マザーボード上のコイン電池交換とBIOS(UEFI)設定確認	
部品交換(内蔵キーボード／タッチパッド)	4,000 円～	内蔵キーボードまたはタッチパッドを同型のものに交換	
部品交換(RAM/SSD/HDD/空冷ファン)	2,500 円～	マザーボードに接続する主要パーツの増設／交換／取り外し	
分解修理(ノート型／一体型／小型パソコン)	4,000 円～	ノート型・一体型・小型パソコンの分解・組み立て	デスクトップ型パソコンだけでなく、取付可能な機器が対象です。 ネジで簡単に分解・復元できない場合や、時間がかかる場合に適用されます。 外付ケースを分解してSSD/HDDを取り出したり、ケースを交換します。 データの完全消去は行いません。 論理フォーマットがFAT32/exFAT/NTFS以外の場合には500円が加算されます。 FAT/NTFS系の1ボリューム上での複数パーティションが対象です。 物理ドライブ数・構成・ファイルシステムなどにより料金が変動します。 システムやユーザーファイルのスナップショット保管領域を設定します。 上書きするたびにファイルを別の領域にバックアップする設定を行います。 別途バックアップ先の物理ドライブが必要となります。
外付SSD/HDDケース分解・交換	1,000 円～	外付ストレージ用ケースの分解・交換	
メディアフォーマット(物理)	1,000 円～	ストレージメディアの物理フォーマット	
メディアフォーマット(論理)	500 円～	ストレージメディアの論理フォーマット	
パーティションサイズ変更	6,000 円～	SSD/HDDなどのボリュームのパーティションサイズ変更	
RAID構築	18,000 円～	複数の同型ストレージで構成して速度・耐障害性を向上	システムやユーザーファイルのスナップショット保管領域を設定します。 上書きするたびにファイルを別の領域にバックアップする設定を行います。 別途バックアップ先の物理ドライブが必要となります。
VSS設定変更	1,000 円～	論理ドライブのVSS(Volume Shadow-copy Service)設定	
ファイル更新履歴の設定・変更	2,000 円～	ユーザーファイルの更新履歴を蓄積保存するための設定	
自動バックアップ	5,000 円～	別のストレージメディアに定期的にファイルをバックアップ	

パソコンだって綺麗に使って大事にして欲しい！



項目	金額(税込)	内 容	説 明
クリーニング(簡易清掃)	3,000 円～	パソコン本体・内部の簡易クリーニング	エアダスター・ウェット&ドライ清掃によりエアロフローを回復します。
クリーニング(光学ドライブ)	3,500 円～	光学ドライブ内部のクリーニング	赤色・青色レーザー用の光学ピックアップレンズを清掃します。
クリーニング(オーバホール)	5,000 円～	パソコン本体・内部・パーツ類・接点のクリーニング	本体清掃に加え、パーツの端子部分や配線類を清掃し接触不良等を改善します。
高耐久埃除け・静電気除去コーティング施工	1,000 円～	本体(キーボード・マウス含む)のガラスコーティング	細かい傷を付にくく施工します。施工後48時間以上経過でお渡しできます。
総合点検保守	20,000 円～	システム・SSD/HDD・セキュリティ設定などの確認、清掃	可能な限り安定して快適になるように総合的なメンテナンスをします。

譲渡や捨てる時は個人情報や機密情報を抹消してから！



項目	金額(税込)	内 容	説 明
SSD/HDDの空き領域の完全消去(DoD方式)	2,000 円～	SSD/HDDの空き領域にある残留データの全消去	不可視部分のデータを完全消去して復元不能にします。
SSD/HDDのデータ完全消去(NSA/DoD方式)※3	2,000 円～	SSD/HDDを論理的復元不能に完全消去	SSD/HDDの全データを復元を不可能にして、個人情報などを抹消します。
SSD/HDDの物理破壊・破壊	2,000 円～	SSD/HDDを物理的復元不能に破壊・破壊	SSD/HDDを物理的に破壊して、地球上の技術では復元を絶対に不可能にします。
廃棄(パソコン本体)	3,500 円～	故障や老朽化などによる廃棄	上記データ消去(NSA/DoD+物理破壊)後に廃棄する場合は2,500円加算。
廃棄(パソコン周辺機器)	3,000 円～		家庭用パネル型ディスプレイ・プリンター・複合機・通信機器などに限ります。
修理依頼の代行	5,000 円～	修理依頼代行料(送料・修理代は別途)	メーカーなどに修理依頼を代行する場合の手数料です。
修理不可能証明書の発行	3,000 円～	修理不可能を証明する書類の発行手数料	当社調査の結果、修理不可能を証明する書類(当社指定書式)を発行します。

ご指定の場所まで出張します！



項目	金額(税込)	内 容	説 明
出張料(30分の調査料含む)	3,500 円	酒田市内(飛鳥を除く)	当社営業時間外での出張には時間外料金が加算されます。 山間地域などエリア内でも移動に時間がかかる場合には料金が加算されます。
	4,500 円	酒田市内(八幡・松山/平田エリア)	
	5,000 円	遊佐町・三川町・庄内町(余目エリア)	
	要相談	上記エリア外	
有料道路利用料金	実 費	有料道路を利用した場合の実費	遠方やお客都合でのお急ぎの場合など、事前にご相談させていただきます。
有料駐車場利用料金	実 費	有料駐車場を利用した場合の実費	ご指定の駐車場がなければ、事前にご相談させていただきます。
発送手数料	500 円	郵送・宅急便の発送手数料(送料は実費)	お客様ご指定の場所に機器を発送する場合の梱包ひとつ当たりの手数料です。

※1 サインインに必要なMicrosoftアカウントがない場合には、別途「Microsoftアカウントの取得・設定」が必要となります。
※2 Microsoftアカウントでサインインして初回起動セットアップ後、再度ログインができるまでのごく簡易的な設定のみです。

※3 ※4 ※5 m.2 タイプの SSD を取り扱う場合、その接続種類によって、サポート・修理項目別に追加料金(SSD 1台あたり)がかかります。	m.2 接続種類	※3 の項目	※4 の項目	※5 の項目
	SATA	1,000 円	2,000 円	1,000 円
	PCI Express(NVMe)	3,000 円	3,000 円	2,000 円



◇価格はすべて消費税込です。修理・サポートの各項目と内容は、パソコンや部品または周辺機器1台当たりの料金です。
◇販売するパソコンや周辺機器、並びに修理・サポートに必要なソフトウェアや部品代などは別料金となります。◇修理できなかった場合、修理・サポート料金は無料となりますが、出張料・部品代・各種登録費用・送料、メーカーなどへの修理代行手数料などはお支払いいただくことがあります。◇内容と価格は予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

その他パソコンに関することは、なんでもご相談ください！

パソコンのことなら WEB からのお問合せはなんでも!! 24時間 365日受付中!

AVITS
アビッツ株式会社
山形県酒田市松原南6-9-2F
TEL : 0234-43-1515
FAX : 0234-43-0225
https://www.avits.co.jp/pc

パソコンサポート営業時間 平日10~18時 **AVITS**